

Số: /BC-VPUBND

Châu Thành, ngày tháng 10 năm 2020

BÁO CÁO

Kết quả giải quyết thủ tục hành chính tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả huyện Châu Thành (Từ ngày 07-9-2020 đến ngày 02-10-2020)

Căn cứ Quyết định số 437/QĐ-UBND ngày 25 tháng 6 năm 2018 của Ủy ban nhân dân huyện Châu Thành về việc ban hành Quy chế phối hợp giải quyết thủ tục hành chính tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả Huyện.

Qua thống kê trên phần mềm, Văn phòng HĐND và UBND Huyện (*Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả Huyện*) báo cáo như sau:

I. Kết quả thực hiện

Từ ngày 07/9/2020 đến ngày 02/10/2020, Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả Huyện tiếp nhận tổng cộng 3.876 hồ sơ (*kỳ trước chuyển sang là 974 hồ sơ, nhận mới là 2.902 hồ sơ*) gồm các lĩnh vực như: đất đai, thế chấp, kinh doanh, xây dựng, thuốc lá, hộ tịch, chứng thực, giáo dục và đào tạo, Lao động -Thương binh và xã hội, Bảo hiểm xã hội,...); đã giải quyết 2.902 hồ sơ (*trả đúng hạn 2.655 hồ sơ*); trả lại 176 hồ sơ thuộc lĩnh vực đất đai do chưa đủ điều kiện giải quyết cần bổ sung thêm; còn lại 1.045 hồ sơ đang trong quá trình giải quyết (*kèm theo biểu mẫu*).

II. Phương hướng nhiệm vụ tuần tiếp theo

- Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả Huyện chủ động phối hợp với các cơ quan, đơn vị có liên quan đến giải quyết thủ tục hành chính tại Bộ phận Một cửa Huyện; tiếp tục triển khai thực hiện Mô hình Kết hợp dịch vụ công trực tuyến và dịch vụ bưu chính công ích trong giải quyết thủ tục hành chính; thường xuyên kiểm tra, rà soát đảm bảo phối hợp giải quyết các thủ tục hành chính cho tổ chức, công dân đúng thời gian quy định. Kịp thời có Thư xin lỗi tổ chức, công dân của Thủ trưởng đơn vị có phát sinh hồ sơ trễ hạn.

- Từng công chức, viên chức tiếp nhận hồ sơ tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả Huyện tiếp tục theo dõi, đôn đốc các cá nhân, đơn vị có liên quan thực hiện đảm bảo giải quyết các hồ sơ theo quy định. Định kỳ hàng tuần, thống kê, báo cáo kết quả nhận và trả kết quả về ông Ngô Thành Trung, Tổ trưởng Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả Huyện để tổng hợp, báo cáo.

III. Kiến nghị, đề xuất

Đề nghị Phòng Văn hóa và Thông tin Huyện tiếp tục thống kê các lỗi do phần mềm 1 cửa, để tham mưu, đề xuất UBND Huyện kiến nghị Sở Thông tin và Truyền thông sớm hoàn chỉnh phần mềm./.

Nơi nhận:

- CT, các PCT UBND Huyện (b/c);
- Các phòng, ban, ngành Huyện;
- Chi nhánh VPĐKĐĐ Huyện;
- Bưu điện Huyện;
- LĐVP;
- Các CVNC;
- Lưu: VT, NC_(Tr).

**KT. CHÁNH VĂN PHÒNG
PHÓ CHÁNH VĂN PHÒNG**

Tạ Chí Thái